

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Sauf stipulation contraire écrite de notre part, nos offres et prestations se font sur base de nos conditions générales qui prévalent sur celles du cocontractant.
2. Les prix indiqués dans l'offre sont ceux du tarif en vigueur à cette date. Les délais sont donnés à titre indicatif et un retard ne peut donner lieu à une annulation de la commande ou droit à une indemnisation.
3. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, même en cas d'envoi franco. Elles ne sont assurées contre les risques du transport qu'à la demande expresse du destinataire et à ses frais.
4. Notre garantie est limitée au remplacement de la fourniture reconnue défectueuse. La durée de la garantie correspond à celle du fabricant. Les frais de main-d'œuvre sont exclus de la garantie. La garantie est annulée en cas d'usage anormal, mauvais entretien, démontage ou réparation par une personne non mandatée par Louvers.
5. Pour être valable, toute réclamation doit être formulée, par écrit, dans les 8 jours qui suivent la remise des marchandises, l'exécution des prestations ou l'envoi de la facture. Le montant dont Louvers pourrait être redevable se limite au montant de l'offre.
6. Nos factures sont payables au comptant, sans escompte. Tout paiement en retard donne lieu à un intérêt de 12% annuel à partir de l'échéance et sans qu'il n'aie besoin d'une mise en demeure. En outre, en cas de retard de plus de 30 jours, il est de convention expresse entre parties que la créance soit augmentée de 15% avec un minimum de 250 Euro à titre de dommages et intérêts forfaitaires.
7. Réserve de propriété: Les marchandises livrées et/ou installées restent la propriété de Louvers Belgium jusqu'au paiement intégral du prix de vente. Le client porte néanmoins dès la réception des marchandises tous les risques de dommages pouvant arriver aux marchandises.
8. En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles seront seuls compétents.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Onze offertes en prestaties gebeuren op basis van onze algemene voorwaarden en hebben voorrang op deze van de contractnemer. Uitzonderingen worden schriftelijk gemeld door onze diensten.
2. De vastgestelde prijzen berusten op de tarieven die in voege zijn op de datum van de offerte. De termijnen worden enkel als richtlijn aangegeven en een vertraging kan geen aanleiding geven tot nietig verklaring van de bestelling of tot een recht op vergoeding.
3. De verzonden goederen reizen op risico van de bestemming, zelfs bij franco verzendingen. Ze worden enkel verzekerd tegen eventuele risico's op aanvraag van de bestemming en de onkosten van deze verzekering vallen ten zijnen laste.
4. Onze garantie is beperkt tot de vervanging van de levering wanneer deze defect bevonden is. De duur van de garantie stemt overeen met die van de fabrikant. De onkosten van de werkuren zijn uitgesloten van garantie. De garantie is niet geldig indien abnormaal gebruik, slecht onderhoud, herstelling door een persoon niet gemandateerd door Louvers.
5. Om geldig te zijn moet elke reclamatie binnen de 8 dagen schriftelijk ingediend worden, die volgen op de leveringsdatum, de uitvoering van de werken of het verzenden van de factuur. Het bedrag dat Louvers verschuldigd blijft is alleen beperkt tot het bedrag van de offerte.
6. Onze facturen zijn contant te betalen, zonder afhouding. Elke betaling die te laat zou gebeuren wordt verhoogd met intrest van 12% per jaar vanaf de vervaldag, en zonder ingebrekestelling. Wanneer langer gewacht wordt dan 30 dagen, zal het te betalen bedrag verhoogd worden met 15% met een minimum van 250 Euro ten titel van forfaitaire schadevergoeding.
7. Het geleverd en/of geïnstalleerd materiaal blijft eigendom van Louvers Belgium tot wanneer het volledige factuurbedrag is betaald. Echter, de klant draagt na ontvangst van de goederen alle risico's van schade die zou kunnen gebeuren met de goederen.
8. In geval van geschil zal alleen de Rechtbank van Brussel bevoegd zijn om het geschil te regelen.